

临沧市公安局 内部传真电报

临公境传〔2015〕312 号

签发人：杨静

等级：平急

发电时间：2015-12-29 09:11

值机员：出入境管理支队

抄送：

转发省厅出入境管理局关于做好在全省范围内实施出入境证件免费快递便民惠民新举措相关工作的通知

各县、自治县、区公安局（分局）出入境管理大队：

现将省厅出入境管理局《关于做好在全省范围内实施出入境证件免费快递便民惠民新举措相关工作的通知》（云公境传〔2015〕556 号）转发给你们，请认真按省局要求开展受理审批工作。

临沧市公安局出入境管理支队

2015 年 12 月 29 日

承办单位：出入境管理支队

电话：2852217

云南省公安厅 内部传真电报

云公境传（2015）556 号

签发人：木清

等级：平急

发电时间：2015-12-28 16:50

值机员：岳晋

抄送：

关于做好在全省范围内实施出入境证件免费快递便民惠民新举措相关工作的通知

各州、市公安局出入境管理支队（处、局）：

近年来，省委、省政府在统筹协调推进我省经济社会稳定发展工作中，坚持把保障和改善民生作为政府重要工作内容充分考量，坚持把为民利民惠民作为党的群众路线教育实践活动的具体体现，坚持以人为本、心系群众、服务群众工作理念，切实做好各项惠民实事。省公安厅按照省委省政府便民利民惠民相关工作要求，结合全国公安深改框架意见及相关改革方案，提出惠民生、促发展、方便群众的工作要求。

2015 年 6 月 5 日，公安部出入境管理局召开“加强和改进公安机关出入境管理部门窗口服务工作电视电话会议”，要求各级公安机关出入境管理部门继续坚持“政策上利民、方式

上便民、工作中亲民”的服务理念，想方设法改善服务条件，创新服务举措。

为认真落实省委省政府和省公安厅相关工作要求，结合公安深改意见精神和部局 6.5 会议精神，在省财政厅大力支持、前期充分论证、精心筹备的基础上，我局将于 2016 年 1 月 1 日在全国率先实施不设任何先决条件的出入境证件“免费快递”便民惠民新举措。省政府已将该举措纳入 2016 年重点督查的 10 件惠民实事中。2015 年 12 月 25 日，省政府新闻办以省政府的名义在海埂会堂主持召开新闻发布会。受副省长、省公安厅厅长张太原同志委托，厅党委委员，副厅长胡水旺在发布会上发布“免费快递”便民惠民举措相关内容，省政府新闻办副主任海江主持发布会。我局木清副局长就此项便民惠民举措在实施过程中的相关问题回答了记者提问。

现将相关工作通知如下：

一、推行范围

凡是在我省行政辖区内的公安机关出入境管理部门申请《因私普通护照》、《往来港澳通行证》、《大陆居民往来台湾通行证》三类出入境证件（不含二次签注）的申请人，均可自愿选择“免费快递”服务，不再收取任何费用。“免费快递”寄送范围为我国除港澳台以外的所有行政区域。“免费快递”业务推出后，原有领证、机要寄证模式不变，申请人也可自愿选择到出入境窗口领取证件。

二、快递服务提供商

我局根据相关规定，规范办理政府采购手续，通过政府采购程序确定快递服务提供商为中国邮政速递物流股份有限公司云南分公司。为了充分保障群众利益，我局在证件寄送安全性、及时性、差错率等方面对快递服务提供商提出了明确要求。证件寄送后，申请人可通过全国 EMS 邮件跟踪查询信息系统网站、短信、手机 APP 和微信等平台查询证件寄送情况。快递服务提供商成立专项客服中心，申请人可向客服专员进行投诉。如证件在寄送过程中出现遗失、损坏等情形，快递服务提供商全额赔偿制证和快递等费用。

三、实施意义和工作要求

全省出入境证件“免费快递”便民惠民新举措的推行，体现了省委省政府、省财政厅、省公安厅等部门心系群众，为民服务的本质要求，是近年来我省公安出入境管理工作中的重大亮点和出入境管理工作模式的重大改革，是切实做到方便群众，施惠于民，不断提高出入境窗口服务水平和服务质量，提升人民群众对公安工作满意度的重大举措。人民群众将在“免费快递”业务中得到极大的便利和实惠：一是领取出入境证件不再需要再次往返出入境接待大厅，节省了时间；二是通过快递的方式领取出入境证件不再需要任何费用，节省了办证成本。同时，实行“免费快递”后，将切实减轻出入境办证大厅人流压力，减少工作负担，进一步优化出入境窗

口警力配置，将警力从繁重的窗口发证工作中解放出来投入到其他工作中，更好地服务人民群众。真正落实了部局“果断采取有力措施，解决制约出入境服务工作的瓶颈性问题”的工作要求。

为了能使此项便民惠民举措顺利实施，各级公安机关出入境管理部门要提高认识，积极主动开展各种形式的宣传工作，使此项便民惠民举措在更广范围内以更加深入人心的程度被群众熟知。

请将此通知转发至区（县）级公安机关出入境管理部门。工作中遇有问题，请及时向我局报告。

云南省公安厅出入境管理局

2015 年 12 月 28 日