# 群众信访举报问题办理公开情况一览表(第一批)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 污染类型 | 转交部门 | 是否办结 | 处理和整改情况 | 备注 |
| 1 | D53090020221112001 | 位于临沧市临翔区书香世家和阳光花园小区后方建筑工地，工作日中午及周末施工噪声扰民。 | 临翔区 | 噪声 | 区住房城乡建设局、区综合执法局 | 已办结 | 区住房城乡建设局、区综合执法局组建工作组，对反映问题进行调查核实，临沧市中医院（佤医医院）建设项目在近期桩基础工程施工过程中，确有存在工作日中午及周末施工产生噪音扰民的情况。针对存在问题，工作组立即要求施工总承包单位（云南省建设投资控股集团有限公司）暂停施工，同时督促企业进一步完善建筑施工噪声污染防治方案及防控措施，加强施工现场噪音管控，施工过程采取错时施工和分时段施工，午间停工时段由原来的13时30分延长至14时30分，最大限度降低施工噪音对周边住户的影响。 |  |
| 2 | 53090020221112002 | 位于临沧市临翔区碧桂园小区23栋一单元，楼顶空气能热水器自2021年以来持续噪声扰民，举报人多次向省、市信访部门投诉该问题，未得到解决。 | 临翔区 | 噪声 | 区住房城乡建设局、市生态环境局临翔分局 | 正在办理 | 临翔区会同市住房城乡建设局、市生态环境局、临沧工业园区建设局、项目开发建设单位、物业服务企业及业主代表共同研究处置措施：一是责成物业管理公司在原减隔震基础上进一步加强减隔震措施，对空气能及相关设备、管道采取软支撑，即增加隔音板、橡胶垫块等。二是责成小区物业服务企业对热水管采取保温降噪措施，减少热水管道运行过程中热量损失，进一步降低空气能热水泵启动频率，减少空气能因水温降低过快从而夜间频繁启动影响业主休息。三是责成项目开发单位立即联系空气能热水器厂家到现场勘察，对空气能及相关设备、管道系统等进行全面检查，排查噪声（振动）根源，从产品本身和技术层面解决噪音问题。四是由小区物业服务企业对涉及问题的楼栋采取夜间00:00—06:30时段关闭空气能及相关设备的过渡措施，解决深夜噪音问题。11月19日，19栋相关整改措施已完成，并对顶层住户进行走访，住户对整改结果表示满意。11月20日，参照19栋整改做法，正在采取相关措施对24栋进行整改。 |  |
| 3 | 53090020221112003 | 位于临沧市临翔区碧桂园小区19栋二单元，楼顶空气能热水器噪声扰民持续约2年，向相关部门反映后，该问题没有得到解决，目前小区物业采取深夜12点关闭抽水泵的方法解决，但该办法影响住户夜间使用热水。 | 临翔区 | 噪声 | 区住房城乡建设局、市生态环境局临翔分局 | 已办结 | 临翔区会同市住房城乡建设局、市生态环境局、临沧工业园区建设局、项目开发建设单位、物业服务企业及业主代表共同研究处置措施：一是责成物业管理公司在原减隔震基础上进一步加强减隔震措施，对空气能及相关设备、管道采取软支撑，即增加隔音板、橡胶垫块等。二是责成小区物业服务企业对热水管采取保温降噪措施，减少热水管道运行过程中热量损失，进一步降低空气能热水泵启动频率，减少空气能因水温降低过快从而夜间频繁启动影响业主休息。三是责成项目开发单位立即联系空气能热水器厂家到现场勘察，对空气能及相关设备、管道系统等进行全面检查，排查噪声（振动）根源，从产品本身和技术层面解决噪音问题。四是由小区物业服务企业对涉及问题的楼栋采取夜间00:00—06:30时段关闭空气能及相关设备的过渡措施，解决深夜噪音问题。11月19日，19栋相关整改措施已完成，并对顶层住户进行走访，住户对整改结果表示满意。 |  |
| 4 | D53090020221112005 | 位于临沧市临翔区碧桂园小区24栋一单元，楼顶空气能热水器和三台水泵自2021年6、7月以来持续噪声扰民，影响正常休息，小区每栋都存在该问题，小区物业采取深夜12点至早7点定时关闭水泵措施，但影响夜间使用热水。曾拨打市长热线反映该问题，未得到有效解决。 | 临翔区 | 噪声 | 区住房城乡建设局、市生态环境局临翔分局 | 正在办理 | 临翔区会同市住房城乡建设局、市生态环境局、临沧工业园区建设局、项目开发建设单位、物业服务企业及业主代表共同研究处置措施：一是责成物业管理公司在原减隔震基础上进一步加强减隔震措施，对空气能及相关设备、管道采取软支撑，即增加隔音板、橡胶垫块等。二是责成小区物业服务企业对热水管采取保温降噪措施，减少热水管道运行过程中热量损失，进一步降低空气能热水泵启动频率，减少空气能因水温降低过快从而夜间频繁启动影响业主休息。三是责成项目开发单位立即联系空气能热水器厂家到现场勘察，对空气能及相关设备、管道系统等进行全面检查，排查噪声（振动）根源，从产品本身和技术层面解决噪音问题。四是由小区物业服务企业对涉及问题的楼栋采取夜间00:00—06:30时段关闭空气能及相关设备的过渡措施，解决深夜噪音问题。11月19日，19栋相关整改措施已完成，并对顶层住户进行走访，住户对整改结果表示满意。11月20日，参照19栋整改做法，正在采取相关措施对24栋进行整改。 |  |